

PROGRAMME INITIATION IA

FORMATION : Atelier d'initiation IA

Tronc commun : Ateliers communs d'initiation IA

Une formation pour découvrir le monde fascinant des IA génératives, et des outils innovants (comme ChatGPT) qui transforment votre productivité en entreprise avec des techniques avant-gardistes !

Publics ciblés : Tous publics, Tous collaborateurs

Durée de la formation : 1 jour (6h / 2 x 3h)

Modalité de la formation : synchrone en classe virtuelle

Niveau de formation : Initiation

Langues : Français

Nombre de participants : Idéal 10 pers pour interactivité et feedback individuels

Préalables recommandés :

- Être à l'aise avec le digital (savoir télécharger des applications sur son smartphone, naviguer sur le web et faire des recherches, travailler sur plusieurs fenêtres de son navigateur), est un plus
- Disposer d'un ordinateur et une adresse email valide pour ouvrir un compte gratuit sur ChatGPT : <https://chat.openai.com/auth/login> (possible sur smartphone aussi si blocage entreprise)

Suivi de Formation : Assistance Continue pendant la formation avec Q&A et des feedbacks individualisés.

Évaluation : Test de Connaissances des outils IA + Appréciation des exercices d'application réalisés avec les outils IA (pertinence, qualité et bonnes pratiques).

Objectifs pédagogiques

Cet Atelier vous aidera à :

- **Comprendre l'IA et ChatGPT** : Acquérez les connaissances essentielles du fonctionnement des IA génératives telles que ChatGPT et de leurs applications potentielles dans un contexte professionnel.
- **Créer du Contenu de Qualité** : Apprenez à utiliser ChatGPT pour générer du contenu de haute qualité, que ce soit pour le marketing, la communication, le management, la RH ou le support client.
- **Personnaliser l'usage de l'IA pour Votre poste / Entreprise** : Découvrez comment personnaliser ChatGPT et le compléter avec d'autres outils IA pertinents pour répondre aux besoins spécifiques de votre mission et entreprise ou clients.

Objectif opérationnel

Impact Positif sur Votre Entreprise : Explorez les opportunités stratégiques que ChatGPT offre à votre entreprise et découvrez comment cette technologie peut améliorer l'efficacité et la créativité de votre équipe

Pédagogie

- **Mise en Pratique Immédiate** : Participez à des exercices pratiques pour créer des prompts efficaces et travaillez sur des projets concrets liés à l'utilisation de ChatGPT.

Atelier 1 : maitriser les fondamentaux – 3 heures

Introduction à ChatGPT et Fondamentaux IA (3 h)

- Accueil des participants, Objectifs et déroulement de la formation, Présentation du formateur et des Participants
- **Qu'est-ce que l'IA générative, ChatGPT (ou équivalent sur demande) ?**
- Présentation approfondie de ChatGPT, de son fonctionnement et de son importance
- Différences par rapport à d'autres modèles de langage et caractéristiques utiles pratiques des versions (4, 4o, 4o mini, etc.)
- Cas d'Utilisation Réels de ChatGPT : Administratif, Communication interne, Marketing,

service client, RH...

- **Création de Prompts Efficaces.** Comment formuler des prompts pour obtenir les meilleures réponses de ChatGPT (avec un modèle à 7 composantes DRAFT-CO)
- **Exercice pratique** de création de prompts et test de leur efficacité avec partages et optimisation des prompts en groupe

Atelier 2 : Exploiter les fonctions et autres outils avancés – 3 heures

Approfondissement et Pratique de ChatGPT (3 h)

- Comment personnaliser ChatGPT en fonction des besoins de votre entreprise (modèles d'instructions personnalisées, mémoire augmentée)
- Qu'est-ce qu'un Assistant GPT, comment fonctionne-t-il et quand l'utiliser
- Réglages et bonnes pratiques pour diminuer les risques sur la confidentialité / RGPD
- Atelier Pratique – Application des bonnes pratiques d'optimisation de ChatGPT

Exploitation de 3 à 5 outils IA complémentaires

- Présentation d'outils IA spécifiques
- Démonstrations et cas d'usage, par exemple
 1. Recherche de faits et rédaction d'articles
 2. Création de posts pour réseaux sociaux
 3. Création de diaporamas
 4. Création d'images
 5. Création de vidéos et audio

Étude de cas pratique

- Les participants sont répartis en groupes pour travailler sur l'étude de cas de leur choix selon leurs missions
- Application des techniques et outils découverts
- Partages des projets, choix et résultats par chaque groupe
- Feedbacks pédagogiques essentiels

Conclusion et Perspectives d'Utilisation de ChatGPT

- Récapitulation des points clés du cours
- Identification des opportunités concrètes d'utilisation de ChatGPT et autres IA dans le domaine professionnel